

Propojení platebního terminálu s KeI SQL

Banky a poskytovatelé platebních terminálů umožňují přímé propojení s pokladním software výhradně na základě certifikované integrace s konkrétními typy terminálů a v souladu s dalšími technickými podmínkami. Takže v prvním kroku doporučujeme kontaktovat naši firmu a ověřit si, zda je propojení ve vašem případě ihned k dispozici. Bez problémů bude propojení s běžnými terminály poskytovanými Komerční bankou, KB SmartPay, ČSOB, Banit, Českou spořitelnou, Global Payments, Sonet, UniCredit Bank, Raiffeisen bank/Moneta, PABK, VÚB, Besteron.

O propojení je třeba požádat poskytovatele platebního terminálu, ten bude obvykle požadovat vyplnění dotazníku s formálními a technickými údaji. Jako dodavatele pokladního systému uveďte naši firmu – **KELOC CS, s.r.o.** Pokladní systém **KeI SQL** verze 20xx.xx.xx (zadejte číslo používané verze programu **Verze: 2021.04.12** v pravém horním rohu *Centrálního modulu*). Po odeslání a ověření dotazníku bude následovat domluva termínu propojení. Ještě před příjezdem technika poskytovatele platebního terminálu je vhodné připravit níže uvedené technické podmínky, doporučujeme obrátit se na vašeho správce IT. Následně můžete provést nastavení v KeI SQL. Se všemi nastaveními v rámci programu vám rádi pomůžeme na naší technické podpoře.

Technické podmínky (mimo terminály Sonet a Besteron)

Je třeba nastavit pevnou IP adresu počítače na kterém běží klient KeI SQL. V případě, že klienta KeI SQL provozujete v režimu vzdálené plochy (na terminal serveru), je nutné zajistit pevnou internetovou IP adresu terminálového serveru.

Technik poskytovatele platebního terminálu nastaví pevnou IP terminálu a v jeho konfiguraci povolí komunikaci s výše uvedenou IP adresou počítače (tzv. WhiteList).

Technické podmínky (pouze terminály Sonet)

Sonet na základě objednávky u banky provede nastavení ECR komunikace vzdáleně, upraví komunikační tabulku na profilu terminálu a jeho servisní technik kontaktuje provozovnu, kde obsluhu navede k nastavení statické IP terminálu. Pevná IP adresa počítače není vyžadována.

Technické podmínky (pouze terminály Besteron)

Terminál Besteron komunikuje s KeI SQL prostřednictvím cloudu dodavatele. Terminál vyžaduje připojení k internetu prostřednictvím wifi nebo vložené SIM karty. Počítač, na kterém běží klient KeI SQL potřebuje rovněž přístup na internet. Díky tomu, že obě zařízení komunikují s cloudem zcela samostatně, není třeba nijak nastavovat IP adresy a čísla portů (viz. nastavení níže).

Nastavení v programu

Před instalací propojení je třeba ověřit, že pracujete s aktuální verzí programu:
V pravé části okna *Centrální modul KeI SQL* stiskněte tlačítko **Nová verze 20xx.xx.xx**. Tlačítko je viditelné, pouze pokud je na internetu k dispozici novější verze nebo nové sestavení (build) aktuálně nainstalované verze. V okně *Kontrola nových verzí KeI SQL* stiskněte tlačítko **Stáhnout a nainstalovat**.

Spusťte modul Kasa, volbu Číselníky – Kasy, editujte požadovanou kasu, otevřete záložku EET a proveďte následující nastavení.

Základní nastavení

Používat platební terminál – parametr ponechejte zatím vypnutý, až do v okamžiku aktivace propojení technikem poskytovatele platebního terminálu.

Typ – zvolte *ČSOB přímé propojení* v případě, že je váš terminál provozován ČSOB, respektive Banit, pro terminál Sonet vyberte SONET ECR2 Unicredit, SONET ECR2 RFB/Moneta nebo SONET ECR2 Slovensko. Dále je k dispozici Besteron. V ostatních případech *GPE přímé propojení*.

Dostupné jsou ještě starší typy propojení, pokud je dosud používáte, doporučujeme přechod na výše uvedené, které kromě podstatného zrychlení disponují i širšími možnostmi správy a diagnostiky. Jinak jsou samozřejmě, v souladu s certifikačními řízeními, z hlediska funkcionality karetních operací zcela identické. Přechod lze většinou provést pouhým přepnutím typu na přímé propojení, další údaje si program sám přečte z původních konfiguračních souborů ovladačů instalovaných na lokálních pracovních stanicích. Po odzkoušení bezproblémové činnosti propojení je pak vhodné přepsat údaje přímo do nastavení zde a původní ovladače odinstalovat.

Mód – ponechte nevyplněný, používá se jen ve specifických situacích.

Způsob stornování – zvolte *storno/reversal*, kromě případu, že vám poskytovatel platebního terminálu povolil funkci vrácení částky na platební kartu, potom zvolte *návrat/refund*. Zmíněná funkcionality bývá z bezpečnostních důvodů standardně zakázána, banky ji neochotně povolují, nicméně má své opodstatnění, například pokud často vystavujete vratky paragonů. Operace *storno/reversal* totiž umožňuje vrátit částku na karetní účet pouze nedávno provedených transakcí, které jsou uloženy v dočasné paměti platebního terminálu. Po uzávěrce nebo restartu terminálu už není k dispozici. Pro terminály Sonet i Besteron je k dispozici také volba *automaticky*, kterou doporučujeme s ohledem na skutečnost, že tito poskytovatelé podporují storno pouze poslední transakce (Sonet), nebo nedávných transakcí (Besteron).

Režim RDP – zatrhněte v případě, že klienta KelSQL provozujete v režimu vzdálené plochy (na terminal serveru).

Způsob tisku stvrzenek – zvolte *paragon* nebo *terminál* podle toho, zda váš terminál disponuje vestavěnou tiskárnou, respektive, zda ji má povolenou ve své konfiguraci. V síti ČSOB není toto nastavení směrodatné, protože požadavek na způsob tisku každé stvrzenky vždy program čte aktuálně z terminálu, v souladu s požadavkem na vzdálenou správu kartovým centrem banky nezávislou na nastavení pokladního software.

Statická IP adresa terminálu – u stávajících terminálů zjistíte například z předávacího protokolu, nebo z výpisu konfigurace, jinak vám ji sdělí technik.

Port – zjistíte obdobně jako IP adresu terminálu, výchozí hodnota ČSOB je 26107, Sonet 1818, pro ostatní 2050.

Statická IP adresa počítače – k vyplnění stačí stisknout tlačítko vpravo (pokud toto nastavení spouštíte přímo na pracovní stanici, pro které je určeno). Nepovinný údaj sloužící k diagnostickým účelům v případě technických problémů.

Automatická uzávěrka platebního terminálu v rámci uzávěrky kasy – zatrhněte v případě, že si přejete, aby v rámci každé řádné uzávěrky kasy (netýká se průběžných odvodů hotovosti), proběhla uzávěrka platebního terminálu.

Přístupový token a ID terminálu – v případě cloudového propojení Besteron, sdělí poskytovatel terminálu.

Další doplňková nastavení pro specifické situace

Složka ovladače v pracovní stanici – v režimu přímého propojení může být využita například, pokud je v rámci prodejny prodáváno z více počítačů a placeno z více platebních terminálů nerozlišených číslem kasy, tedy pracujících v rámci totožné kasy KelSQL. Pak se připojovací údaje k platebnímu terminálu čtou z konfiguračních souborů na jednotlivých počítačích v tomto umístění. Z důvodu snadného přechodu z dřívějších verzí jsou zachovány původní názvy souborů. Pro ČSOB *kel_ipcard.ini*, pro ostatní *Kel_GPEKB.ini*. Příklad obsahu souboru:

[Profile_Eth]

TerminalIP = "192.168.10.150"

TerminalPort = 26107

IP dalších platebních terminálů – seznam IP adres ostatních terminálů v rámci jediné kasy, uplatní se při zapnutém režimu automatické uzávěrky platebního terminálu v rámci uzávěrky kasy, uzávěrka

společné kasy provedená na jednom počítači spustí automaticky i uzávěrky ostatních platebních terminálů na prodejně. Pro úplnost – alternativně funguje také obdobný údaj v konfiguračním souboru, například:

TerminalOtherIP = "192.168.10.151, 192.168.10.152"

IP dalších počítačů – seznam IP adres ostatních počítačů v rámci jediné kasy, nepovinný údaj sloužící k diagnostickým účelům v případě technických problémů.

Max. prodleva spojení [ms] - běžně ponechte nevyplněnou, hodnota udává maximální délku čekání na odpověď v rámci síťové komunikace mezi kasou a platebním terminálem. Udává se v milisekundách, výchozí hodnota je 5 000, hodnota -1 nastaví neomezené čekání. Nijak nesouvisí s funkční prodlevou, například s čekáním na zadání PIN zákazníkem nebo autorizaci, během těchto čekání stále probíhá „udržovací“ komunikace. Nastavení řeší výpadky způsobené extrémně pomalým spojením, například terminálu s nestabilním wifi připojením.

Prodleva – běžně ponechte nevyplněnou, hodnota udává násobek standardní prodlevy mezi příkazy při komunikaci s ovladačem platebního terminálu. Doporučena hodnota 0 nebo 1, vyšší číslo zpomalí průběh transakce, ale pomůže při výpadcích zaviněných pomalou komunikací, typicky v RDP režimu.

Sdílená složka zámku v místní síti – v režimu přímého propojení se nevyužívá, řízení přístupu k platebnímu terminálu sdíleného v rámci prodeje z více počítačů je řešeno jiným způsobem.

Trvale udržovat spojení s terminálem – nastavení režimu trvalého udržování spojení, odstraňuje problémy s terminály, u kterých dochází k přechodu do stand by režimu při delší době nečinnosti (usnutí). Trvalé spojení je udržováno jednak během zadávání paragonu, respektive čekání na zadání nového, a dále se též uplatní pro „probuzení“ případných dalších terminálů v rámci uzávěrky celé prodejny.

Aktivace propojení

Pokud máte vše nastaveno dle předchozích instrukcí, tak po aktivaci dodavatelem platebního terminálu zapněte parametr **Používat platební terminál**. Modul Kasa ukončete a znovu spustíte. V případě ČSOB proběhne rovnou automatická kontrola připravenosti terminálu. V záhlaví obrazovky uvidíte podrobnosti o verzi ovladače propojení v rámci aktuální kasy.

Doporučujeme otestovat základní funkcionalitu ještě za přítomnosti technika dodavatele terminálu, v případě složitějších technických podmínek si vyžádat součinnost správce IT, a jakékoli nejasnosti neprodleně řešit s naší hotline 549 437 279.